Programmes Formations 2017

Société Internationale d'Études et d'Interventions

S.I.E.I. - Société Internationale d'Etudes et d'Interventions - 5, Boulevard de Magenta - 75010 PARIS
Tél : 00 33 1 42 40 67 36 – Fax : 00 33 1 42 40 53 70 - E-mail : contact@siei.fr - www.siei.fr
Société à Responsabilité Limitée au capital de 50 000 € - RC Paris B702 044 116 – Siret 702044 116 00037 – APE 8559A

A PROPOS DE LA SIEI

Fondée en 1969 par André Raffort, suite à un long parcours en Europe et en Afrique dans les domaines du Conseil et du Développement.
Organisme de formation agréé, nous proposons notre expertise au travers de notre réseau de consultants et d'experts seniors. Notre offre de formation et de conseil s'attache d'abord à répondre aux demandes de nos Partenaires, entreprises et Institutions.

NOS PRINCIPES D'ACTION

Nous avons adopté une organisation en réseau qui rassemble autour de nous des consultants partageant nos valeurs et notre culture client.
Ces derniers interviennent suite à une sélection rigoureuse en fonction de l'expertise dont ils disposent et des besoins spécifiques à traiter.
Nos collaborateurs sont amenés à développer de nouvelles compétences, à transférer de nouvelles techniques, à partager leur savoir-faire.

La SIEI accompagne ses clients dans toutes les phases de leurs projets : définition de l'action, mise en œuvre, suivi.

NOS FORCES

Des prestations sur mesure afin d'adapter nos domaines d'expertise à vos besoins, vos objectifs.

VOS CONTACTS :

Ghislaine JOST-RAFFORT	*Chef de Projet*	***ghislainejost@siei.fr*** ***01.42.40.67.36*** ***06.85.21.22.80***
André RAFFORT	*Coordonnateur*	*contact@siei.fr* ***01.42.40.67.36*** ***06.07.42.56.08***
Jean-Marie BOUVET	*Chargé de Mission*	***contact@siei.fr*** ***01.42.40.67.36***
Didier OZANNE	*Chargé de Mission*	*contact@siei.fr* ***01.42.40.67.36***

NOS REFERENCES

En France

AGEFOS PME
AREVA
ASSISTANCE PUBLIQUE
AUTODISTRIBUTION
BP/BULL/BRODARD ET TAUPIN
Centre National de la Fonction Publique Territoriale
CERDI
COLAS
CORNING
DIOR
ECOLE DES DOUANES
ÉCOLE DES MINES
ECOLE NATIONALE D'ASSURANCES
EDF
EGL CONSEIL
ERAMET/COMILOG/SLN
FFG-Fédération Française de Golf
FRANCOPHONIE
GALLAY/GAN/GDF/GROUPE ALLIANZ
GAZ DE FRANCE
HACHETTE
INTERSNACK France
KEOLIS
LA REDOUTE
LESIEUR
MATY
Ministère des Affaires Étrangères
Ministère de l'Économie, des Finances
Ministère de l'Équipement, des Transports et du Logement
Ministère de l'Aménagement du Territoire et de l'Environnement
PETIT BATEAU
PEUGEOT
PECHINEY
PHILDAR
PKM LOGISTIQUE
PRENATAL
PRIMAGAZ
RENAULT
SACER
SCREG
SFM
TIMKEN
TRANSDEV
Union Nationale des PIMMS
WILLIAM SAURIN
YVES ROCHER

En Europe

Angleterre
SGS

Belgique
Commission Européenne
Parlement Européen
PIRELLI
THOMSON

Luxembourg
Chambre des Métiers du Luxembourg
Commission Européenne
Parlement Européen

Pays-Bas
Institut Européen d'Administration Publique / E.I.P.A.

Espagne
Office Harmonisation dans le Marché intérieur / O.H.M.I.

Etats-Unis et Amérique Latine

Uruguay
Banque Mondiale

En Afrique

Cameroun / Côte d'Ivoire / Gabon /Mauritanie République du Congo/République Démocratique du Congo / Sénégal

BGFIBANK
BRASSERIES
CFG
COMILOG – ERAMET
CNSS
CPPF
GRANDE CÔTE OPERATIONS SA
MINISTERE DES HYDROCARBURES DU CONGO
MINISTERE DE L'ENERGIE ET DES RESSOURCES HYDRAULIQUES DU GABON
OFFICE DES ROUTES
ONPT
PERENCO
SETEG
SETRAG
SNE
SNPC
SOBRAGA CASTEL
SOGAFRIC
SOGARA
TOTAL E & P

Madagascar

OMNIS - Office des Mines Nationales et des Industries Stratégiques
LOGETRO – Logistique Pétrolière

En Asie

Vietnam
ADETEF

HYGIENE - SECURITE - ENVIRONNEMENT
QUALITE - SECURITE - ENVIRONNEMENT

L'intégration des démarches HSE/QSSE dans le management des entreprises se généralise largement avec des enjeux majeurs en matière de qualité, de sécurité, de préservation de l'environnement.

Nos formations dispensées par des professionnels bénéficiant d'une forte expérience permettent de répondre largement aux besoins des entreprises : de la sensibilisation aux enjeux à l'approfondissement technique ou à la conduite de projets.

Vos besoins plus spécifiques peuvent faire l'objet d'opérations « sur mesure ».

La sécurité au travail 5
Analyser l'accident de travail : méthode de l'arbre des causes 6
Le Document Unique : évaluation des risques professionnels 7
Assurer la sécurité en Zone ATEX : Protéger contre les risques liés aux atmosphères explosives 8
Intervenir en sécurité dans les zones à atmosphère explosible 9
Formation ADR 1.3 10
Risques chimiques 11
Bonnes Pratiques de Fabrication Pharmaceutique 12
Gestion des Sites et sols pollués 13
Systèmes de Management QSSE 15
Formation d'Auditeur Qualité, dans le cadre de l'ISO 9001, version 2015 17
Formation Gestion de projets 18
Formation Gestion des déchets 19
Formation au concept du système de Management environnemental (SME), ISO 14001 20
Connaître et mettre en œuvre la norme iso 9001 version 2015, dans le cadre de la certification Qualité 21
Formation aux enjeux du développement durable 22
Formation a la méthodologie de résolution de problèmes en groupe 23

EXPERTISES TRANSVERSALE

HYGIENE - SECURITE - ENVIRONNEMENT
QUALITE - SECURITE - ENVIRONNEMENT

LA SECURITE AU TRAVAIL

Public concerné : Toute personne ayant un rôle actif dans le domaine de la prévention des risques : responsable sécurité, animateur sécurité, opérateur...

Durée : 2 jours

Objectifs

- Faire le bilan de ses connaissances et de la situation de son secteur en matière de sécurité
- Sensibiliser son personnel aux risques présents dans l'entreprise
- Participer à l'analyse des accidents
- Analyser une situation de travail et travailler en sécurité.

Programme

Principales obligations de l'entreprise
La préparation et l'organisation du travail
La formation sécurité obligatoire
Les vérifications périodiques
La signalisation, l'incendie et l'évacuation
La rédaction d'un document de travail (plan de prévention, ordre de travail)

Responsabilités
La définition du statut des personnes morales et physiques

Les acteurs internes de la prévention
Délégués du personnel, C.H.S.C.T…

Evaluer les risques au poste de travail
Repérer les dangers
Analyser et évaluer les risques
Proposer et mettre en place les mesures de prévention
Le document unique

Obligations en matière d'accident du travail
L'accident du travail et les maladies professionnelles
La déclaration de l'accident du travail
Le taux de cotisation
Le registre des accidents
Coûts directs et indirects
L'analyse de l'accident : arbre des causes
Exercices d'applications
Etude de cas

Cette formation pourra être complétée par des modules supplémentaires en fonction des besoins des participants (Pratique de l'Arbre des causes, Faire vivre son document unique, etc….).

ANALYSER L'ACCIDENT DE TRAVAIL : METHODE DE L'ARBRE DES CAUSES

Public : Toute personne ayant en charge l'analyse de l'accident et un rôle actif dans le domaine de la prévention des risques (encadrement, membres du CHSCT, animateur sécurité …)

Durée : 1 jour

Objectifs

Mettre en œuvre des outils et une méthode permettant d'analyser les accidents du travail afin de proposer et mettre en œuvre des mesures correctives et préventives

Programme

Bilan des accidents de travail et des maladies professionnelles

- Statistiques
- Répartition de l'accident
- Multi causalité de l'accident

Traitement de l'accident

- Différence entre accident, incident, situation dangereuse
- Devoir de l'employeur
- Droit de l'accidenté
- Déclaration d'accident
- Rapport d'accident

Elaboration de l'arbre des causes

- Présentation de la méthode
- Recueil des faits : réflexion sur fait, interprétation, jugement de valeur
- Construction de l'arbre des causes : types de liaisons
- Exploitation de l'arbre des causes : mesures correctives, préventives

Exercices d'applications

Etude de cas

Méthodes pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Procéder au recueil des faits
- Identifier les facteurs technique, organisationnel et humain,
- Rechercher les causes de l'accident par la méthode de l'arbre des causes, orienter les axes de prévention en respect des principes généraux de prévention

LE DOCUMENT UNIQUE : EVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Public : Dirigeant, responsable sécurité, animateur sécurité, membre du C.H.S.CT

Durée : 1 jour

Objectifs

- Connaître le cadre réglementaire
- Identifier, Evaluer et Hiérarchiser les risques professionnels
- Formaliser et exploiter le document unique
- Elaborer et mettre en œuvre un plan d'action.

Programme

Contexte réglementaire
- Principes généraux de prévention

Identification des risques :
- Sources de danger
- Les différents risques présents en entreprise
- Analyser une situation de travail

Méthodologie pour la réalisation de l'Evaluation des risques :
- Définitions des Unités de Travail
- Détermination des critères de cotation
- Hiérarchisation des risques

Elaboration du Plan d'actions
- Déterminer et programmer des actions de prévention, les mettre en formes et les communiquer
- Suivi du plan

Etude de cas pratique à partir d'une vidéo
- Analyse de la situation de travail
- Application de la méthodologie

ASSURER LA SECURITE EN ZONE ATEX
PROTEGER CONTRE LES RISQUES LIES AUX ATMOSPHERES EXPLOSIVES

Public : Toute personne ayant un rôle actif dans le domaine de la prévention, afin d'assurer la sécurité dans les zones ATEX, ou ayant à travailler en zone à risques d'explosion (Encadrants, Opérateurs).

Durée : 1 jour

Objectifs

- Comprendre les principes de l'explosivité.
- Connaître la règlementation ATEX. Reconnaître une zone et un matériel ATEX.
- Adopter le comportement et les méthodes en zone ATEX.
- Réaliser son diagnostic ATEX.

Programme

Objectifs de la directive ATEX
- Contexte réglementaire
- Obligations de l'employeur

Déterminer les zones
- Mécanismes de l'incendie et de l'explosion
- Les grandeurs physiques : PE, PAI, LIE, LSE…
- Qu'est-ce qu'une ATEX
- Quand peut-on être en présence d'une ATEX
- Comment une ATEX peut-elle exploser
- Classement des zones ATEX
- Sélection du matériel : catégories et modes de protection

Mettre en place la prévention
- Préventions et protections : Comment éviter l'explosion d'une ATEX
- Identification des zones, Intervention en zone ATEX
- L'outillage et le matériel : détection et contrôle d'atmosphère
- Coordination entre entreprises extérieures et entreprises utilisatrices
- Le marquage des équipements utilisables dans les différentes zones ATEX
- Les équipements de protection individuelle et collective

Exercices d'application
Etudes de cas
Test d'évaluation des connaissances
Les différents points ci-dessus seront abordés par l'exercice et l'exemple. Une part importante du stage sera consacrée à la résolution des problèmes issus de situations réelles.

INTERVENIR EN SECURITE DANS LES ZONES A ATMOSPHERE EXPLOSIBLE

Public : Toute personne susceptible de travailler en présence ou à proximité d'une zone ATEX

Durée : 0,5 jour

Objectifs

- Comprendre les principes de l'explosivité
- Connaître la règlementation ATEX. Reconnaître une zone et un matériel ATEX
- Adopter le comportement et les méthodes en zone ATEX
- Réaliser son diagnostic ATEX.

Programme

Répondre à l'exigence réglementaire de l'article 5 de l'arrêté du 8 Juillet 2003 relatif à la protection des travailleurs susceptibles d'être exposés à une atmosphère explosive
Etre capable de localiser le risque d'explosion au sein de la société
Connaître les procédures applicables en zones ATEX
Connaître l'organisation adoptée par la société en vue de la prévention du risque d'explosion sur le site.

Contenu théorique

Accueil des participants

- **Notions et mécanismes de l'incendie et de l'explosion :**

Les grandeurs physiques : PE, PAI, LIE, LSE…
Cas des vapeurs, gaz et poussières
Les sources d'inflammations
Les modes de propagation

- **Réglementation**

Préventions et protections
Définition des zones ATEX
Identification des zones, Intervention en zone ATEX
L'outillage et le matériel
Le marquage des équipements utilisables dans les différentes zones ATEX

- **Les moyens de prévention contre le risque d'explosion**

Consignes générales de sécurité
Détection et contrôle d'atmosphère
Les Equipements de Protection Individuelle (EPI)
Les Equipements de Protection Collective (signalisation des emplacements dangereux, équipements mobiles autorisés en zone ATEX)
La mise en œuvre des sécurités (ventilation, mise à la terre …)

- **Mise en application de la théorie : études de cas et/ou exercices de mises en situations réelles**
- **Validation des acquis :**

Evaluation des connaissances sous forme de QCM.

FORMATION ADR 1.3

Public : Toute personne participant ou organisant le transport de matières dangereuses : opérateurs, caristes, responsable sécurité, personnel en charge des documents de transport

Durée : 1 jour

Objectifs

- Comprendre les risques et les conséquences du transport des matières dangereuses.
- Connaître les principales exigences de l'Arrêté ADR.
- Comprendre les implications du transport de matières dangereuses.

Programme

- **L'environnement réglementaire**
  - Le cadre réglementaire français

- **Le transport des matières dangereuses par la route**
  - Spécificités
  - Les principaux risques
  - Les conséquences.

- **La classification des marchandises dangereuses**
  - Les différentes classes et les propriétés des produits
  - Les éléments de classification et la désignation des produits
  - Les risques principaux et les risques secondaires
  - Les étiquettes de danger
  - Les étiquettes particulières suivant les modes de transport.

- **L'emballage des marchandises dangereuses**
  - Les différents types d'emballage
  - Les contraintes d'emballage (groupes, marquage)
  - Les obligations de l'expéditeur.

- **La réalisation d'une expédition**
  - Etiquetage et marquage des emballages
  - Quantités limitées, exemptions, chargements en commun
  - Obligations des différents intervenants
  - Chargement, arrimage et déchargement des marchandises.

- **La documentation transport**
  - Les consignes de sécurité
  - Le document transport
  - La déclaration d'expédition MD
  - Les autres documents (formation du conducteur, agrément du véhicule, certificat qualité).

RISQUES CHIMIQUES

Public : Chargé de la sécurité et/ou de l'environnement, Membres du C.H.S.C.T et toute personne ayant un rôle actif dans l'amélioration de la sécurité

Durée : 2 jours

Objectifs

- Connaître les principales réglementations liées aux risques chimiques
- Connaître les dangers des produits chimiques
- Evaluer les risques chimiques au sein de son entreprise, de son service, de son poste de travail
- Déterminer les moyens de prévention nécessaire pour réduire ou supprimer les risques chimiques.

Programme

La réglementation

- Décrets du 01/02/2001 et du 23/12/2003
- Code du travail – R4412-1 à R.4412-93
- REACH
- Système Général Harmonisé (SGH).

Connaître les dangers des produits chimiques

Déterminer les catégories

- Explosibles, comburants, inflammables
- Dangereux pour la santé : **CMR**, sensibilisants …
- Dangereux pour l'environnement.

Connaître les dangers

- Incendie, explosion, brûlures, asphyxie, intoxication …

Connaître la réactivité des produits

- Réactions dangereuses
- Produits instables
- Oxydoréduction
- Réactions violentes.

Mettre en place la prévention

- Niveaux de prévention
- Evaluation des risques chimiques
- Formation et information du personnel
- Surveillance médicale
- Sources d'informations sur le risque de chaque produit
- Etiquetage, FDS (Fiches de données de Sécurité), Fiches toxicologiques
- Stockage
- Transfert de produits dangereux
- Les déchets.

Elaborer la conduite à tenir en cas d'accident ou d'intoxication sur le lieu de travail.

BONNES PRATIQUES DE FABRICATION PHARMACEUTIQUE

Public : Toute personne travaillant sur un site pharmaceutique, pour un transporteur, un sous-traitant ou un fournisseur du milieu pharmaceutique**.**

Durée : 2 jours

Objectifs

- Connaître, comprendre et appliquer les règles BPF s'intégrant dans la démarche Qualité de l'entreprise
- Avoir conscience des risques et des conséquences d'écarts à son poste de travail.

Programme

Introduction

- Les bases réglementaires
- L'ANSM : Organisation, rôle, mission
- Qu'est-ce qu'un médicament ?
- Les formes galéniques
- Comment naît un produit pharmaceutique ?
- BPF : Pourquoi ? Exigences de qualité d'un médicament.

Les différents chapitres des BPF

- **Gestion de la qualité**
  Assurance de la qualité et contrôle qualité
- **Personnel**
  Compétences et formation / Hygiène / Sécurité
- **Locaux et équipements**
  Zoning / Organisation du flux matière / Maintenance / Nettoyage
- **Documentation**
  Identification / Procédures
- **Production**
  Pesée : calibrage… / Fabrication : types de matériels… / Conditionnement : primaire, secondaire, vide de ligne…
- **Contrôle qualité :**
  Rôle / Types de contrôle
- **Produits stériles**
  Prélèvements / Filtration / Méthodes de stérilisation et de décontamination
- **Comment réagir face à un problème de non-qualité en production**
  Défauts / Traitement des déviations et des non-conformités
- **Auto-inspections**

Exercices d'application

Test d'évaluation

GESTION DES SITES ET SOLS POLLUES

Formation sur Site ou Formation en Centre à Paris

Durée : 5 jours

Objectifs

- Connaître la réglementation sur les installations classées
- Comprendre les enjeux de la gestion des sites et sols pollués et la démarche à adopter
- Connaître les outils de gestion des sites et sols pollués
- Connaître les principales techniques de réhabilitation.

Programme

JOURNEE 1 :
Les Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)
Rappel réglementaire
Champ d'application
Les régimes
Nomenclature, TGAP
La surveillance par l'exploitant
Le Plan de Prévention des Risques Technologiques (PPRT)
Maîtrise et prévention des pollutions : Directives IPPC – IED
Directives SEVESO.

JOURNEES 2 ET 3 :
La gestion des sites pollués
Le cadre réglementaire
Pollution des sols : de quoi parle-t-on ?
Schéma conceptuel, modèle de fonctionnement
Identification des enjeux
Diagnostics
Outils techniques
Techniques de réhabilitation des sols pollués
La démarche d'Interprétation de l'Etat des Milieux (IEM) et le Plan de Gestion (PG)
Interprétation de l'Etat des Milieux : les outils, les critères de gestion, la grille de calcul IEM
Mise en oeuvre du Plan de Gestion : cessation d'activité, réhabilitation…
Maîtrise des sources de pollution
Analyse des risques résiduels (ARR)
Bilan coûts/avantages
Plan de surveillance des milieux
- Qualité des eaux souterraines et superficielles
- Qualité de l'air.

JOURNEE 4 : Formation en Centre à Paris
Visite d'un site SEVESO
Rencontre avec un Responsable HSE
Echanges sur la gestion du site : Gestion des urgences, gestion des pollutions (sols, air…).

OU

JOURNEE 4 : Formation sur Site
Visite sur Site avec étude de cas groupe à faire en salle

JOURNEE 5 : Formation en Centre à Paris
Retour sur la visite de site
Les plans d'urgence
Le Plan d'opération interne (POI)
Le Plan particulier d'intervention (PPI)

JOURNEE 5 : Formation sur Site
Restitution des groupes avec commentaires.
Etude de cas : mise en oeuvre des outils de gestion pour un exemple de site.

Méthodes pédagogiques

Pédagogie active
Résumé aide-mémoire remis aux participants.

SYSTEMES DE MANAGEMENT QSSE

Durée : 5 jours

Formation sur Site ou Formation en Centre à Paris

Préambule : ce programme et la progression nous permet d'appréhender les bases du Management, avec l'ISO 9001, et d'aboutir à un Système de Management Intégré QSSE (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)

Objectifs

- Connaître la réglementation sur les installations classées
- Maitriser les enjeux Qualité, Santé, Sécurité et Environnement
- Etre capable de décrypter les exigences des normes et référentiels en matière de QSSE
- Etre capable de concevoir et de mettre en œuvre de(s) Système(s) de Management Qualité, Santé sécurité et Environnement
- Evaluer et apprécier le Système de Management de la Qualité, Santé, Sécurité et Environnement
- Maitriser les techniques d'audit.

Programme

JOURNEE 1 : Management Qualité
Qualité : Enjeux, contexte et définitions
Le décryptage de la norme ISO 9001, version 2008, avec applications en relation avec l'entreprise
L'approche processus, base de l'ISO 9001, version 2008
Le SMQ : conception, mise en œuvre et suivi, basée sur le PDCA (la planification, la mise en œuvre, l'évaluation et l'amélioration continue.
La documentation associée au SMQ (manuel, processus, procédures…)
Etude de cas, sur la base des pratiques de l'entreprise (ou simulation)
Bilan de la journée.

JOURNEE 2 : Management Environnement
Enjeux, contexte et intérêt du SME pour l'entreprise
Les données d'entrée impératives : l'analyse environnementale (identification et évaluation des aspects environnementaux) et le diagnostic environnement
Les exigences de l'ISO 14001, version 2004 : Décryptage et applications
Contexte règlementaire et légal
Politique, engagement, objectifs et cibles
La documentation du SME (Structure et Gestion)
Articulation et convergence entre les structures documentaires Qualité et Environnement
Les bases de la gestion des déchets
Etude de cas, sur la base des pratiques de l'entreprise (ou simulation)
Bilan de la journée.

JOURNEE 3 : Management Santé Sécurité au Travail (SST)
Enjeux, contexte, Intérêt du Système de Management SST pour l'entreprise

Les données d'entrée impératives : l'évaluation des risques SST (identification des dangers, analyse et évaluation des risques, prévention) et le diagnostic sécurité
Les exigences de l'OHSAS 18001, version 2007 et l'ILO-OSH de l'Organisation Internationale du Travail(OIT): Décryptage et applications
Contexte réglementaire et légal
Politique SST, engagement, objectifs et cibles
La documentation du SM SST (Structure et Gestion). Articulation et convergence entre les structures documentaires Qualité, Santé, sécurité et Environnement
Etude de cas, sur la base des pratiques de l'entreprise (ou simulation)
Bilan de la journée.

JOURNEE 4 : Management Intégré et Conduite d'audit
Les enjeux, avantages et inconvenants d'une démarche d'intégration QSSE
Identifier les convergences de différents référentiels ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et ILO-OSH
- Exigences communes
- Identification des documents communs
- La place de l'environnement et de la sécurité dans la cartographie des processus.

La conduite d'audit de Système de Management QSSE
- Programmer l'audit
- Construire les outils de l'auditeur
- Préparer l'audit
- Réaliser l'audit
- Détecter et analyser les écarts
- Etablir un rapport d'audit
- Soutenir la mise en place des actions correctives

Etude de cas, sur la base des pratiques de l'entreprise (ou simulation)
Bilan de la journée.

JOURNEE 5
Le projet de mise en place du Système de Management QSSE (du diagnostic jusqu'à la certification) : Principes, méthodologies et outils.
Partie économique et financière de la démarche : les gains potentiels ou le retour sur investissements
Le processus de certification QSSE et les acteurs (organisme de normalisation par pays, l'ISO, les organismes certificateurs…)
Finalisation de l'étude de cas
Bilan.

Méthodes pédagogiques
Formation / Actions, avec alternance de présentations PowerPoint et de réflexions en groupe sur les pratiques dans l'entreprise
Pédagogie participative.

FORMATION D'AUDITEURS QUALITE, DANS LE CADRE DE L'ISO 9001, VERSION 2015

Public : Responsable Qualité, Direction, Responsable Production

Durée : A définir

Objectifs :

- Maîtriser la technique d'audit.
- Evaluer et apprécier le Système de Management de la Qualité.

Programme :

- **Rappels sur les exigences de la norme ISO 9001, version 2015**
- **Définition et différents types d'audits**
- **Exigences relatives à l'ISO 19011** (Méthodologie d'audit, choix des auditeurs, entretien des compétences, déontologie de l'audit et règle de confidentialité)
- **Méthodologie de préparation de l'audit :**
  - Le champ de l'audit
  - Les documents
  - Le questionnaire d 'audit
  - Le référentiel interne
  - L'information préalable.
- **Méthodologie pour la réalisation de l'audit :**
  - Recueil de l'information
  - Contrôle de l'information
  - La procédure d'audits internes qualité, environnement et visites sécurité.
- **Analyse des résultats de l'audit :**
  - Classement des écarts
  - Etablissement et validation du rapport d'audit
  - Raisonner risques et impacts.
- **Etablissement, mise en œuvre et bouclage des actions correctives et préventives**
- **Le comportement de l'auditeur :**
  - La communication
  - L'intervention.
- **Etude de cas à partir du Manuel environnement :**
  - Analyse documentaire
  - Réalisation d'audit terrain.

Méthodes pédagogiques :
Travail en groupe
Simulation d'audit documentaire et étude de cas d'entreprise
Pédagogie participative

FORMATION GESTION DE PROJET

Durée : A définir

Objectifs :

- Construire le projet de certification avec méthode.
- Définir le projet et les risques.
- Définir les objectifs et leur déploiement, en cohérence avec les objectifs généraux de l'entreprise.

Programme :

Généralités sur le management de projet
Critères d'évaluation de l'importance stratégique du projet
Définition des objectifs et déploiement HOSHIN
Terminologie autour du terme « Projet » et questionnaire interactif
Les Etudes technico-économiques dans l'avant projet
Analyse des contraintes et risques du projet, et décision de poursuite
L'organisation du projet et application informatique
La communication et les revues de projet
Prendre en compte les résultats du diagnostic initial
Elaborer un plan d'action général et opérationnel
Etablir le planning, définir les indicateurs et modalités de mise à jour
Les facteurs économiques
Mettre en place la structure ou l'architecture documentaire
Définir le nombre de documents à rédiger
Etablir la procédure de maîtrise des documents et des données.

Méthodes pédagogiques :

Formation / Action.
Etudes de cas
Evaluation de la formation

FORMATION GESTION DES DECHETS

Durée : A définir

Objectifs :

- Comprendre et maîtriser les objectifs et les enjeux de la maîtrise des déchets
- Savoir identifier les impacts environnementaux associés à l'activité.

Programme :

Les objectifs de la gestion des déchets
Les catégories de déchets et la nomenclature :
Déchets inertes
Déchets industriels banals
Déchets dangereux
Les effluents.

Les exigences en matière de la maîtrise et relation avec les parties intéressées
La maîtrise des déchets :
La réglementation sur les déchets
Les responsabilités du dirigeant
La réduction des déchets ; La gestion des déchets (collecte, tris, stockage, transport, recyclage, destruction)
Le BSD (Bordereau de Suivi des déchets) et la traçabilité
Le contrat avec un prestataire (collecte, transports, destruction)
Les filières de valorisation et structures d'élimination.

Les taxes

Le cas des emballages

Les impacts financiers

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie participative, formation / action
Etudes de cas en groupe
Evaluation de la formation.

FORMATION AU CONCEPT DU SYSTEME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL (SME), ISO 14001

Public : Responsable qualité, chefs de service, responsable environnement et développement durable.

Durée : A définir

Objectifs :

- Acquérir la méthodologie de décryptage et de mise en œuvre de la norme de management environnemental, ISO 14001.
- Être capable de construire, de formaliser et d'entretenir le plan environnement Entreprise.
- Sensibiliser et communiquer efficacement les résultats

Programme :

Le Management Environnemental et l'ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'environnement)

- Identifier les exigences réglementaires
- Évaluer la conformité aux exigences réglementaires
- Établir et suivre le Plan Environnement Entreprise

Sensibilisation et communication sur le management environnemental

- Identifier et décrypter les exigences de l'ISO 14001 et de l'ICPE, en matière de sensibilisation du personnel et communication
- Définir les axes et outils de sensibilisation et de communication
- Établir et mettre en œuvre les modalités de traitement des demandes et plaintes externes

Concevoir, structurer et mettre en œuvre le Système de Management Environnemental (SME)

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie participative, travail de décryptage en groupe

CONNAITRE ET METTRE EN ŒUVRE LA NORME ISO 9001 VERSION 2015, DANS LE CADRE DE LA CERTIFICATION QUALITE

Public : Responsable Qualité, Chefs de service, auditeurs internes, dans le cadre de systèmes de management Qualité, Sécurité et Environnement

Durée : 1 jour

Objectifs :

- Acquérir la méthodologie de décryptage et de mise en œuvre de la norme ISO 9001, version 2015
- Comprendre le contexte qualité et assurance qualité dans l'économie d'aujourd'hui
- Etre capable de mettre à jour et de formaliser le Système de Management de la Qualité.

Programme :

Etude de la norme ISO 9001, version 2015

- Présentation générale, après rappel des exigences de la version 2015
- L'approche processus et cartographie des processus
- Contexte et enjeux
- Approche risques
- Domaines d'application et contenu
- Étude détaillée des exigences de la norme ISO 9001, version 2015 : Description par chapitre, étude collective, analyse et application aux activités de l'entreprise.
- Modalités de mise en conformité.

Documentation qualité associée aux exigences :
Manuel de Management, Processus et procédures, quels changements ?

Structure documentaire. Lien de la structure avec l'organisation de l'entreprise.
Principe de maîtrise : Réalisation et gestion du système documentaire.
Le manuel qualité (quels changements ?)
Les procédures (quelles modifications ?)
Les processus : identification, description, cartographie et analyse des risques
Indicateurs d'efficacité/d'efficience des processus ou indicateurs de performances.

Méthodes pédagogiques :

Travail de décryptage en groupe et étude d'impact sur les documents existants
Pédagogie participative et études de cas adaptées à l'entreprise.

FORMATION AUX ENJEUX DU DEVELOPPEMENT DURABLE

Public : Chefs de projet Développement Durable, Direction d'entreprise, Chefs de Service Responsable qualité, sécurité et environnement.

Durée : A définir

Objectifs :

- Comprendre le contexte et les enjeux du développement Durable
- Recenser et identifier les besoins réels des entreprises et autres parties intéressées.

Programme :

Les enjeux du Développement Durable dans un contexte économique très concurrentiel et réglementaire.

Les axes et orientations du Développement Durable
- Les volets principaux (environnement, économique, social…)
- Les parties prenantes
- La gouvernance, la politique de Développement Durable, implications de la Direction
- La norme ISO 26000 le référentiel SD 21000 et autres référentiels associés.

Les enjeux économiques et stratégiques

Les enjeux environnementaux
- La norme ISO 14001 et la certification
- La réglementation en matière de l'environnement
- L'éco-conception ou la conception respectueuse de l'environnement
- La gestion des déchets

Les enjeux sociaux et sociétaux

La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)

Les atouts pour l'entreprise

L'intégration du développement Durable dans le management au quotidien de l'entreprise

Détermination des enjeux prioritaires du développement durable et les objectifs

Evaluation de la formation.

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie participative
Les cas d'entreprises.

FORMATION A LA METHODOLOGIE DE RESOLUTION DE PROBLEMES EN GROUPE

Participants : Responsable Qualité, Sécurité et Environnement, Direction, Chefs de service et tout salarié susceptible d'animer des groupes de progrès.

Durée : A définir

Objectifs :

- Avoir dans l'entreprise une méthode rationnelle de résolution de problème en 8 étapes
- Maîtriser les outils adaptés à chaque phase (animateurs de groupe).

Programme :

Présentation des objectifs de la formation
Identification et maîtrise des différentes étapes, basées sur le PDCA
Analyse des outils correspondant à chaque étape
Outils d'animation de groupe (conduite de réunion)
Etudes de cas d'entreprise, application sur les :
- Non-conformités et réclamations clients
- La prévention des risques professionnels (risques d'accidents et incidents)
- Problèmes environnementaux
- Préparation et communication sur les résultats.

Méthodes pédagogiques :

Etudes de cas d'entreprises en groupes
Pédagogie participative.

Société Internationale
d'Études et d'Interventions

Tél : 00 33 1 42 40 67 36 – Fax : 00 33 1 42 40 53 70
5, Boulevard de Magenta 75010 PARIS • contact@siei.fr • www.siei.fr

IMAGINER • RÉALISER • ENSEMBLE, PRÉPARONS DEMAIN