



Août 2016 - N° 8

En matière de management :

10 PRINCIPES CLES D'ANIMATION D'EQUIPE

1. Savoir donner envie aux autres de s'investir
2. Savoir écouter (et pas seulement entendre !)
3. Savoir comprendre et s'assurer que l'on a bien compris ce que l'autre voulait dire (pour cela, demander des précisions, reformuler, ne pas sauter immédiatement à des conclusions en fonction de son propre point de vue)
4. Savoir dialoguer, c'est à dire expliciter (et faire respecter également) son point de vue, donner des informations dont on dispose et qui justifient ce point de vue (il n'est pas question de dire **OUI** à tout et n'importe quoi, ni d'adopter le point de vue de l'autre à la place du sien)
5. Savoir négocier au sens de : rechercher et découvrir ensemble une solution qui satisfasse les deux parties, leurs besoins, leurs contraintes, l'exercice de leurs responsabilités respectives.
6. Savoir engager et mettre en œuvre la décision commune (éventuellement étudier ensemble comment la mettre en œuvre)
7. Savoir respecter ses engagements et pratiquer le respect
8. Savoir faire le point et évaluer :
 - ✗ les résultats et conséquences de la décision prise
 - ✗ la satisfaction de chacun
 - ✗ les problèmes que peut soulever la mise en œuvre
9. Savoir ajuster, renégocier, rediscuter le problème si la solution choisie n'est pas satisfaisante, ou si le contexte s'est modifié
10. Savoir dans tous les cas énoncer clairement ce qui est de son ressort et ce qui ne l'est pas. Ne s'engager que sur les domaines où l'on est responsable.



Comment saper l'énergie de son équipe

1. Ne donner aucune information
2. Ne jamais prévenir des changements, toujours surprendre
3. Ne jamais apprécier
4. Partir perdant
5. Toujours critiquer, ne jamais féliciter
6. Dévaloriser les autres avec persévérance





Comment démotiver ?

1. Changer les objectifs sans explication
2. Diviser pour régner
3. Ne tolérer ni avis, ni critique, ni suggestion
4. Imposer ses propres méthodes et points de vue sans tenir compte de ceux des autres
5. Maintenir un climat d'insécurité
6. Faire des erreurs et en accuser les autres
7. Se plaindre de la mauvaise qualité de son équipe, la critiquer, la dévaloriser
8. Ne tenir aucun compte des compétences, ambitions et préférences de chacun.



Comment établir une communication déplorable

1. Ne jamais écouter l'autre
2. N'examiner les situations que de son point de vue
3. Ne tolérer aucun échange, ni discussion, ni négociation
4. Imposer son point de vue, éventuellement avec menaces sous-jacentes dues à sa position, manipuler, utiliser le chantage (affectif, à la promotion, aux sanctions, etc.)
5. Utiliser un discours « langue de bois » incompréhensible
6. Dire et faire le contraire
7. Ne jamais tenir ses engagements, mais toujours promettre
8. Céder au dernier qui a parlé, changer d'avis en permanence et sans fondement
9. Fuir le conflit
10. Attiser le conflit
11. Ne jamais céder sur ses positions de principe
12. Ne tenir aucun compte des impératifs des autres, être intransigeant
13. Être partial
14. Attribuer les succès à la même personne et les échecs ou erreurs à une autre
15. Ne jamais annoncer de succès ; insister sur les erreurs
16. Critiquer en permanence les personnes, l'équipe
17. Susciter la compétition sauvage.

Bon courage, « un pour tous, tous pour un... »

Ghislaine JOST-RAFFORT - Jean-Marie BOUVET - Didier OZANNE - André RAFFORT

