



SCOPE

www.siei.fr

Mars 2015 - N° 3

Sachons marier gestion et éthique

Chacune, chacun sait l'importance du travail dans notre société vouée à la production et à la concurrence. Le travail définit une position sociale, soulage notre angoisse de la peur du vide, nous contraint à une adaptation permanente, crée des contacts sociaux, suscite la créativité et l'innovation et enfin donne du sens.

Notre environnement est complexe ; il peut être aussi source de souffrance :

- Lorsqu'un conflit est non ou mal géré
- Lorsque tout s'accélère : réduction des effectifs, accroissement de la productivité, changements organisationnels, isolement, manque de reconnaissance...

AGIR MAIS COMMENT ?

Trouvons et retrouvons le pouvoir en portant nos efforts sur deux plans :

MOI

- Je connais mes capacités, mes forces, mes faiblesses
- Je suis capable de réagir plutôt que me résigner.

LES AUTRES

- Je m'investis dans la connaissance de l'autre, je l'aide à avancer. Les règles de politesse, de convivialité sont présentes en permanence et lorsque le besoin d'aide est nécessaire, je cherche, je trouve des solutions dans mon environnement.



Quelles causes susceptibles de porter atteinte au bien-être ?

La violence, le stress, l'épuisement professionnel, la discrimination, le harcèlement.

L'impact des techniques de management, des conditions de travail et des relations professionnelles n'est pas anodin dans la survenue des souffrances. Il est important d'agir en amont pour prévenir tout risque. Interrogeons-nous sur la manière dont sont gérées les relations humaines au sein du management. Fuir les problèmes n'est pas une solution. Le respect humain est à encourager et doit trouver toute sa place au sein du collectif. « Le problème de santé au travail n'est pas un problème de médecine, c'est un problème de management » Henri Lachmann».

Le monde du travail n'est ni un lieu offert au bien être, ni un lieu de compétition où l'on ne parle que de chiffres, de tableaux de bord...

L'un ne va pas sans l'autre, le manager vit dans la réalité et la gère.

IMAGINER - RÉALISER : ENSEMBLE, PRÉPARONS DEMAIN



Société Internationale
d'Études et d'Interventions

5, boulevard de Magenta - 75010 PARIS - FRANCE - Tél : 00 33 1 42 40 67 36 - Fax : 00 33 1 42 40 53 70 - E-mail : contact@siei.fr

DES CHEMINS DE SOLUTIONS...INTERPERSONNELLES

- Ecouter et comprendre, mettre les mots sur les maux, mettre hors jeu les agressions verbales...
- Prendre en considération la personne, mais pour cela, il faut apprendre ou réapprendre à se parler et à s'entendre. Vivre ensemble, « c'est comprendre ce qui peut offenser l'autre »
- Lutter contre les préjugés
- Faciliter l'expression des ressentis : faire usage d'un parler vrai, respectueux.



UNE CULTURE D'ENTREPRISE REPOSANT SUR DES VALEURS PARTAGEES

Il ne suffit pas d'afficher au mur une liste de valeurs mais les faire vivre à tout moment. La hiérarchie, toute la hiérarchie est appelée à manifester son souci de dignité. Le leadership au sein de la structure ne s'auto-clame pas, il se mérite par l'exemplarité, l'humilité, un engagement, une démonstration de respect de la qualité : zéro souffrance ! Le chemin est ardu car un problème relationnel, professionnel réglé est la source d'autres difficultés. La vie est ainsi constituée et chacune/chacun de nous est appelé(e) à gérer, innover...pour que les meilleures chances de réussites individuelles et collectives se concrétisent. Mettons en avant l'enjeu qui nous mobilise : la recherche, la construction ou réparation...d'un cadre de travail associant bien-être, performance et innovation.

UN MONDE EN CHANGEMENT...

L'entreprise et ses modèles qui ont longtemps prévalu subissent la nécessité absolue de s'adapter. Celles et ceux qui s'y engagent manifestent des besoins à prendre en compte. Se former, s'informer à propos des risques quels qu'ils soient est une nécessité à traiter en urgence. Pour vivre mieux au travail, changeons de relation au profit du partenariat. Laissons tomber les préjugés pour repérer les idées nouvelles ; l'enjeu est la performance et la motivation des équipiers.

*Ghislaine JOST-RAFFORT – Jean-Marie BOUVET
Didier OZANNE – Pascal OLOGOUDOU*

André RAFFORT

