



Société Internationale
d'Études et d'Interventions

SCOPE

www.siei.fr

JUILLET 2017 - N° 7



E-learning ? Présentiel ?

Qu'attendons-nous de nos formations ?

Depuis quelques années, l'e-learning séduit de plus en plus les entreprises mais aussi les internautes, qui y trouvent des formations professionnelles de qualité.

Les avantages reconnus de la formation en ligne ne manquent pas : économie, formation de masse, gain de temps MAIS aussi limites.

D'une manière générale, dans le droit fil de l'acquisition des compétences (savoir, savoir-faire et savoir être), l'e-learning intéresse prioritairement l'acquisition des savoirs.

Plus la formation touche au savoir-faire, et surtout au savoir être, plus l'e-learning fera apparaître ses limites.

En matière de savoir, l'e-learning se révèle un excellent outil.

Pour l'entreprise tout d'abord :

- Contrôle des acquis,
- Facilité de diffusion,
- Très grande souplesse d'utilisation en fonction des disponibilités du stagiaire,
- Maîtrise des coûts,
- Possibilité d'individualiser les résultats et traçabilité des résultats.

Pour le stagiaire ensuite :

- Il devient, de fait, un bon moyen pour le stagiaire de se responsabiliser et de devenir acteur de son développement de compétences.
- Ce dernier a la possibilité de choisir le bon moment pour s'y consacrer et donc mettre toutes les chances de son côté.

Mais il présente aussi des inconvénients :

- Ce mode d'acquisition ne permet pas toujours à l'entreprise de contrôler sa « bonne utilisation » et d'assurer une équité entre tous les stagiaires.
- Une des difficultés résidera aussi dans la maîtrise de l'outil informatique qui peut être très variable d'un salarié à l'autre.
- Le coût de mise en place peut être très lourd au démarrage.
- Pour l'entreprise, enfin, la responsabilité du management dans l'enracinement des acquis sera plus importante pour mieux mesurer la réalité de l'acquisition des compétences.
- Dans ce cadre, les thèmes de prédilection du e-learning seront les formations techniques, les formations à la sécurité ...



Tél : 00 33 1 42 40 67 36 – Fax : 00 33 1 42 40 53 70

5, Boulevard de Magenta 75010 PARIS • contact@siei.fr • www.siei.fr

IMAGINER • RÉALISER • ENSEMBLE, PRÉPARONS DEMAIN

C'est en matière de savoir-faire et surtout de savoir être que l'e-learning présentera plus de difficultés :

- Absence de contact direct entre le stagiaire et un intervenant qui pourra l'accompagner,
- Le présentiel est le meilleur mode pédagogique pour mettre le stagiaire en situation de faire sous contrôle de l'intervenant. Ce dernier peut alors l'aider à progresser dans sa mise en œuvre personnelle des compétences en question,
- Une autre lacune de l'e-learning est de ne pas pouvoir prendre en compte ce que le groupe peut apporter par les échanges, les avis, voire la confrontation entre divers point de vue.
- Enfin, le risque de l'e-learning est de ramener l'acquisition de compétences à un exercice intellectuel, en faisant fi de la personnalité et des conséquences qu'elle aura sur la mise en œuvre de telle ou telle compétence.

La réalité et le bon sens se situent dans le juste milieu :

Dans la séquence de préparation, l'e-learning peut amener le futur stagiaire à « entrer dans la formation » :

- Réponse à un questionnaire ou autodiagnostic
- Visionnage d'un film préalablement au démarrage de la formation
- Consulter le support pédagogique mis à disposition des futurs participants...

mais avec une corrélation forte avec la formation en présentiel qui suivra.



Le rôle de l'intervenant sera alors de faire le point sur ce qui a été acquis ou non, et surtout, à travers des cas pratiques et des simulations, amener les stagiaires à aller plus loin en mettant en pratique.

Le choix de concentrer le contenu de la formation sur des cas pratiques sur lesquels faire travailler des équipes, pouvant donner lieu à simulations, filmées ou non, représente un bon compromis !

Le gain sera triple :

- Pour l'entreprise, réduire légèrement le nombre de jours en présentiel car la formation sera centrée sur la pratique.
- Pour le participant car il pourra profiter plus de l'intervenant pour qu'il l'accompagne dans sa progression personnelle
- Et pour les deux, aborder des situations concrètes, proches du réel et donc plus formatrices pour les participants.

D'ailleurs, afin de définir votre mode de formation adéquat, posez-vous la question : **qu'est-ce qui est le plus important pour vous ?**



- Ghislaine JOST-RAFFORT*
- André RAFFORT*
- Jean-Marie BOUVET*
- Adélaïde LEON*
- Guy CROST*
- Claude MARIUS*
- Pascal OLOGOUDOU*
- Didier OZANNE*