



JANVIER 2018 - N° 1

RÈGLES D'OR AU TRAVAIL, LES BONNES RÉSOLUTIONS POUR 2018 !

Le bon management, c'est la démultiplication des efforts de chaque membre de l'équipe dans un but précis. C'est constituer un environnement calme et serein au sein duquel chacun se sent apprécié à sa juste valeur.

Celle/celui qui n'a pas une conscience claire de son « style » et qui ne s'interroge pas sur sa pratique risque quelques déconvenues ... Êtes-vous bien celle/celui que vous croyez être ?



#1 Faites en sorte qu'on remarque votre travail

La meilleure manière de faire remarquer votre travail est d'y exceller. Pour cela, vous y consacrez entièrement et ignorez le reste : politique, cancans, stratagèmes... entre collègues.

#2 Ne soyez pas passif

Vous devez accomplir votre travail extrêmement bien. Vous continuerez d'avancer en préparant, analysant, apprenant.

#3 Promettez moins et faites plus

Ce que vous devez faire, c'est vous assurer de rendre votre travail en avance, en respectant le budget et faire mieux que promis.

Vous ne devez jamais rendre votre travail en retard ou faire moins que ce que vous avez promis.

#4 Ayez des compétences que les autres n'ont pas

Cela vous donne des avantages. Les autres viendront vous voir lorsqu'ils auront besoin de vos compétences.

#5 Soyez engagé à 100%

Faites attention à ce que vous dites, à ce que vous faites. Vous devez vous montrer vigilant, sérieux, attentif, enthousiaste, prêt, préparé, prudent, alerte et à la hauteur. Lourde tâche.

#6 Appréciez ce que vous faites

Une fois que vous aurez reconnu qu'il est plaisant de travailler, vous constaterez que votre niveau de stress diminue et que votre comportement devient plus fluide.



#7 Parlez avec une longueur d'avance

Parlez de choses pertinentes. Utilisez « nous » plutôt que « je », allez droit au but, soyez dynamique, gardez pour vous les détails personnels ; les "patrons" ne jactent pas et ne cancanent pas. Vous devez vous comporter en adulte, vous montrer réservé et légèrement en retrait, donner de vous l'image d'une personne mûre et responsable, fiable et consciencieuse.

#8 Adoptez la bonne attitude



Au plus profond de votre esprit, vous comprenez la direction. Vous prenez son parti, vous cherchez à devenir le Numéro Un.

Gardez la tête haute, ne jamais râler, se montrer positif et optimiste, chercher constamment à prendre l'avantage et à l'emporter.

#9 Cultivez votre image

L'image que vous devez cultiver : courtoise, facile, détendue, responsable.

Vous ne devez jamais courir, paniquer, jamais même sembler vous dépêcher.

Apprenez, étudiez, acquérez de l'expérience et du savoir, lisez, posez des questions, révisez, jusqu'à ce que vous connaissiez votre travail sous toutes ses coutures.

#10 Cultivez votre sourire

Pour améliorer votre sourire, assurez-vous que vous avez l'air heureux.

#11 Mettez au point la parfaite poignée de main

Lorsque les gens vous serrent la main, ils doivent en retirer une impression de force, de confiance, de pouvoir ; ils doivent avoir le sentiment qu'ils ont serré la main de quelqu'un qui est parfaitement maître de lui : vous bien sûr.



#12 Parlez correctement

Évitez les tics verbaux comme « tu vois quoi »...
Achevez toujours vos phrases. Ce que vous dites, doit être : clair, intelligent, plaisant, simple.

#13 Écrivez correctement

On vous jugera sur ce que vous écrivez et l'apparence de votre écriture. Si vous écrivez à la main, votre écriture doit être lisible, soignée, élégante.

Assurez-vous de ne pas faire de fautes d'orthographe et que votre grammaire est correcte.

Utilisez les italiques, les caractères gras, le soulignement avec parcimonie.



#14 Ayez un projet

Sachez ce que vous voulez obtenir à long terme.

Vous disposez pour cela d'un plan.

Réfléchissez à ce que vous attendez, comprenez les tenants et les aboutissants de chaque phase traversée. Vous devez avoir prévu le but final tout en restant en permanence réaliste.

#15 Étudiez le système de promotion

Vous devez saisir les occasions et créer votre chance.

Fabriquez-vous une courbe de promotion et profitez-en pour établir la liste des savoir-faire, de l'expérience, etc., dont vous aurez besoin pour réussir chaque étape.

#16 Développez une stratégie

Faisons de notre mieux pour devenir de meilleures personnes : agréables, coopératives, serviables, chaleureuses, gentilles et honnêtes avec les autres.



#17 Fixez-vous des objectifs

Ayez un objectif par domaine dans votre vie professionnelle. Cela aide à souligner : ce qui ne va pas - les solutions désagréables pour pallier ce qui ne va pas - les mesures pratiques à prendre - comment éviter que le problème ne se reproduise.

#18 Connaissez votre rôle

Quel rôle jouez-vous ?

Êtes-vous satisfait de votre rôle actuel ?

Neuf rôles :

1. Concepteur: il apporte des solutions
2. Promoteur: extraverti, il développe des idées
3. Coordonnateur: il unifie l'équipe
4. Propulseur: focalisé sur la réussite
5. Surveillant : calme, neutre, il analyse, équilibre
6. Soutien: se montre coopératif
7. Organisateur: fait preuve de bon sens,
8. Attaché à la perfection, extrêmement consciencieux, il vérifie les détails
9. Expert, se montre très professionnel.

#19 Connaissez-vous vos faiblesses ?

Vous devez vous montrer lucide sur vous-même.

Quelle est la réalité?

Pour la connaître, vous devez comprendre votre rôle, la manière dont vous travaillez.

N'hésitez-pas à demander un avis à ceux qui vous entourent. Nous avons tous nos faiblesses. Le secret est d'apprendre à les minorer grâce à un travail permanent.



#20 Anticipez les menaces

Il est utile de ne pas voir les menaces comme des menaces, mais plutôt comme des opportunités. Chaque menace constitue une occasion de grandir, de changer, de s'adapter et de retravailler les méthodes de travail et le style de management.

Les menaces nous donnent l'occasion de nous prouver qui nous sommes. Si nous ne rencontrons jamais de difficultés, nous ne nous améliorerons jamais.

#21 Utilisez opportunément les occasions qui se présentent

Saisir une occasion, c'est savoir la reconnaître, vous en servir, rester calme et courtois. Vous ne devez pas aller trop loin, vous emballer. Apprenez à voir la chance comme une balle: si elle est lancée dans votre direction, vous ne disposez que de quelques secondes pour l'attraper.

#22 Si vous n'avez rien de bien à dire: taisez-vous

Vous êtes jugé autant sur ce que vous dites que sur la manière dont vous le dites; soyez connu comme quelqu'un de toujours agréable et optimiste. Ne versez pas dans le commérage. Il s'arrête avec vous, ne faites rien circuler. Gardez ce que vous pensez pour vous.

Prenez la défense des autres. Trouvez quelque chose de bien à dire, quoi que ce soit, personne n'est entièrement mauvais ou méchant ou désagréable.

Félicitez les gens avec sincérité. Les compliments doivent être réels, honnêtes, non dissimulés, dépourvus de malice. Si vous appréciez quelque chose, dites-le.

Souriez, riez, ne révélez jamais que, au fond de vous, vous vous sentez au bout du rouleau. Chaque seconde passée à vous montrer joyeux et positif est une seconde gagnée.

Posez des questions. C'est montrer que vous faites attention, que cela vous intéresse, que vous êtes réfléchi, prévenant, intelligent et constructif.

Sachez écouter. C'est une qualité, un talent particulier que vous devez apprendre et travailler. Ne dites que des choses sensées. Tout votre travail peut être ravagé par un mot maladroit.

#23 Mélangez-vous aux autres

Connaître la culture d'entreprise. Vous n'avez pas besoin de croire à la culture d'entreprise, vous n'avez pas besoin d'avoir foi en elle: tout ce que vous devez faire, c'est cadrer avec elle. Parlez la langue de l'entreprise. Sachez où positionner votre présence. Vous devez savoir où les puissants se retrouvent et les conditions d'accès de ces lieux. Faites connaître votre visage, faites connaître votre nom.

#24 Comprenez la mentalité de bande

Vous mêler aux autres ne signifie pas que vous devez renoncer à votre identité, devenir clone et perdre toute individualité.

Examinez un groupe quelconque de personnes et vous verrez les points communs qui les lient.

#25 Mettez la théorie en pratique

Consacrez du temps à mettre en œuvre un plan en cinq points: regarder, apprendre, pratiquer, assimiler, faire vôtre. Vous devez devenir celui que vous ambitionnez d'être, ce à quoi vous aspirez.

#26 Maîtrisez les nouvelles techniques de gestion

La pratique de votre cœur de métier évolue et par ricochet vous serez hors jeu si vous n'acquiescez pas de nouvelles connaissances. Repoussez donc les limites de ce qui est possible.

#27 Tirez profit des moments susceptibles de faire avancer votre carrière

Recherchez toujours les moyens d'enrichir les tâches qu'on vous a confiées, faites-les plus efficacement et plus rapidement.

#28 Entretenez l'amitié et l'approbation de vos collègues

Vous allez nouer de bonnes relations avec vos collègues tout en restant maître de vous et de la situation.

Vous devez faire en sorte qu'ils aient l'impression que sans vous leur vie serait grise, terne et ennuyeuse.

Vous devez être l'âme de la fête, son organisateur et celui qui range quand tout le monde est parti.

Si vous parvenez à vous faire bien voir de vos collègues, ils vous pousseront vers l'avant de la scène et souhaiteront que vous deveniez leur LEADER.

Vous serez l'adepte des bonnes résolutions 2018 par excellence.

Et ne jamais oublier la boîte à outils à utiliser au quotidien : Bonjour, merci, pardon, s'il vous plaît, au revoir.

Tout cela est possible mais pas facile...alors courage.



Ghislaine JOST-RAFFORT
André RAFFORT

Jean-Marie BOUVET
Guy CROST
Claude MARIUS
Adélaïde LEON
Didier OZANNE