Société Internationale d'Études et d'Interventions

SCOPE

www.siei.fr

Janvier 2019 - N° 1

Je vais devenir manager en 2019

Que vous soyez manager homme ou femme, jeune ou moins jeune, diplômé(e) ou non, que vous soyez devenu le manager de vos collègues, s'il y a bien un point commun, c'est celui de l'inquiétude entourant le début de ce nouveau poste !

#1 Première réflexion : L'appréhension, c'est normal

Craindre devant l'inconnu est une réaction tout à fait normale et légitime. Elle montre votre implication à prendre au sérieux vos nouvelles responsabilités et vos interrogations sur des situations que vous n'avez encore jamais connues. Elle vous montre aussi votre vigilance et votre volonté de réussir face aux nouveaux challenges.

Se confronter à la réalité va vite vous apprendre à distinguer entre vos sentiments et les faits : chaque jour, on avance ; petit à petit, on obtient des résultats, on se dit que la situation n'est pas si difficile. Les petits succès qui s'accumulent vous aident à maîtriser vos craintes, à prendre de l'assurance.

#2 Etudiez-vous

Laisser parler votre intuition, elle vous servira dans de nombreuses situations.

Si, par exemple, vos interrogations portent surtout sur la façon dont vous allez réagir aux événements, dites-vous qu'il n'y a pas une façon de faire idéale, qu'il n'y a pas de bons ou de mauvais managers, il y a tous les styles de managers. Et vous allez trouver le vôtre petit à petit.

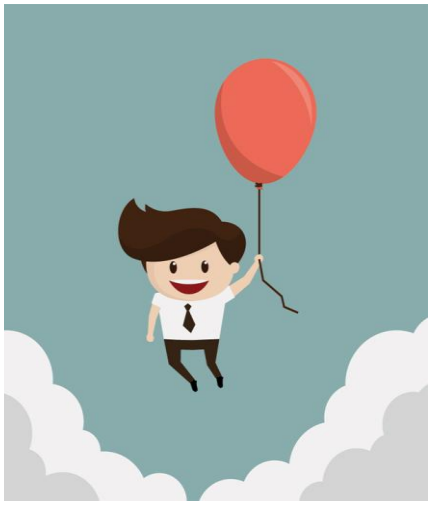
N'écoutez pas les donneurs de leçon ! Même si les bons conseils sont à prendre. Faites le tri. Et même ce qui vous semble les meilleures idées, si cela ne convient pas à votre tempérament, votre personnalité, ne forcez pas. Ces idées feront leur chemin dans votre esprit.

Dans de nombreux cas, ce sera à vous de prendre une décision.

C'est vous qui managez, personne d'autre.

Ecoutez ce qu'on vous demande, exigez des réponses, des moyens, du temps, des ressources.

Vous êtes le manager qui a été choisi car vous saurez mener les transitions nécessaires en intégrant la sécurité et la stabilité dont l'équipe a besoin.



#3 Montrez que vous avez confiance en vous

L'inquiétude est mauvaise conseillère. Il faut la regarder en face.

Pour vous aider, dites-vous « *Si tu ne changes pas d'attitude et reste replié(e) sur toi alors cela ne marchera pas. Si mon patron m'a choisi(e), c'est qu'il croit en moi, et moi aussi puisque j'ai accepté. Je me dois de réussir pour cette confiance et mon estime de moi».*

#4 Travaillez avec les autres

La première personne pour qui votre réussite est importante, c'est votre Responsable hiérarchique. N'hésitez surtout pas à le solliciter. Demandez-lui des explications. Soyez exigeant(e) avec lui. Montrez-lui que vous vous donnez tous les moyens pour réussir, que vous faites preuve de professionnalisme.

Ecoutez vos nouveaux partenaires.

Ils connaissent déjà vos forces et vos faiblesses, vos produits, vos services.

Bien sûr, votre équipe est là aussi pour réussir. Même si ce sont d'anciens collègues, prenez le temps de les écouter, de vous intéresser sincèrement à ce qu'ils font et à ce qu'ils sont.

Ouvrez-vous aux autres.

Tél : 00 33 1 42 40 67 36 – Fax : 00 33 1 42 40 53 70
5, Boulevard de Magenta 75010 PARIS • contact@siei.fr • www.siei.fr

#5 Trouvez votre zone de confort

Manager, ce n'est pas forcément faire différemment du précédent manager. Assumez votre différence, marquez le changement et imprimez votre propre style ! « Ce que l'on te reproche, cultive-le, c'est toi». Votre différence, c'est votre richesse, votre chance de réussite.

Si vous avez été nommé(e) manager de cette équipe, c'est parce que vous avez un plus à apporter. Une ligne sur laquelle vous avez fait vos preuves.

Dans quelque temps, il faudra vous poser la question de déléguer, ce plus qui vous caractérise.

Ce plus est aussi peut-être un ingrédient de votre crainte : en devenant manager, vous craignez de perdre le contact avec le terrain, avec ce savoir-faire que vous aimez tant. Il est vrai qu'il va vous falloir prendre du recul mais vous allez acquérir d'autres techniques, d'autres savoir-faire. Vous aurez à superviser ceux qui seront sur le terrain et vous aurez tellement de satisfaction à voir aussi d'autres personnes s'épanouir dans ce savoir-faire !

Sachez aussi préserver votre forme physique. Ce peut être des moments de tranquillité où vous ne serez pas dérangé(e), des plages de temps pour des travaux de fond.

#6 Focalisez vous sur votre réussite

Même si l'échec est à repousser, dites-vous que vous ne jouez pas votre vie ! Il sera bien temps de prendre d'autres mesures si vraiment cela n'a pas marché.

Pour l'instant, focalisez votre énergie sur votre réussite et, plus précisément, sur vos premières actions. Il y aura sûrement des hauts et des bas. L'expérience montre qu'il y a beaucoup plus de hauts que de bas et que même les bas sont porteurs d'espoirs, de changements, de leçons à retirer.

Commencez par les domaines où vous êtes le plus à l'aise et avec les membres de l'équipe qui vous paraissent être de véritables alliés. Vous obtiendrez ainsi les premières réussites qui renforceront votre confiance en vous et amadoueront les plus récalcitrants.

#7 Après trois mois...

Lancez un projet fédérateur (deux à trois projets stratégiques pour les mener à bien).
Ce projet vise à unifier les membres de votre équipe dans un même mouvement d'ensemble.

#8 Faire un rapport de synthèse de votre intégration

Pour être percutant ce rapport doit être précis, factuel, avec des exemples concrets.
Construisez-le en vous inspirant des thèmes ci-dessous :

- Des qualités humaines
- Les points forts de la dynamique d'équipe
- Les progrès techniques qui permettent des avancées
- Des compétences en cours de développement
- Des initiatives
- Des premiers résultats encourageants...

Indiquez quelques points par lesquels vous choisirez de valoriser tout ce que vous souhaitez renforcer ou faire germer.

#9 Les erreurs de management les plus fréquentes

- Ne pas dire bonjour le matin
- Se montrer trop bavard
- Prendre les idées à un collaborateur de votre équipe
- Communiquer exclusivement par mail
- Laisser votre équipe se débrouiller seule
- Réagir à chaud
- Arriver en retard aux réunions
- Reprendre le travail d'un collaborateur
- Se laisser déborder par les « jamais contents »
- Avoir sa porte fermée
- Refuser de déléguer
- Prétendre que l'on sait tout
- Négliger la formation de ses collaborateurs
- Ne pas entretenir ses réseaux internes
- Fuir la confrontation
- Créer des rivalités au sein de votre équipe
- Fixer des objectifs irréalisables
- Ignorer les remarques de votre équipe
- Organiser des réunions sans préparation
- S'octroyer les succès collectifs
- Aggraver les choses en ne faisant rien
- Ne pas faire de rapport de synthèse de votre intégration...

Votre réussite passera par la réussite collective. Rappelez-vous que l'entreprise a un intérêt partagé à ce que votre prise de poste de manager se passe bien dans les meilleures conditions.
Savoir ne pas aller trop vite, une clé pour être le plus rapidement à sa place dans une organisation.
La S.I.E.I possède de bons outils et une bonne expertise en accompagnement à la prise de poste. N'hésitez pas à nous consulter.

Bonne intégration à vous souhaiter et meilleurs vœux de réussite pour 2019 !

Ghislaine JOST-RAFFORT – André RAFFORT – Serge BOUITI-VIAUDO
Jean-Marie BOUVET – Claire CALMES – Claude CAMUS – Guy CROST
Adélaïde LEON – Claude MARIUS – Didier OZANNE

Société Internationale d'Etudes et d'Interventions
SIEI